ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует обработку персональных данных посетителей и пользователей сайтов https://softrest.ru/ и https://chat.softrest.ru/ (далее совместно — Сайт).

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Онего Веб-Софт» (ОГРН 1231000001143, ИНН 1000007230, КПП 100001001; адрес: 185035, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Центр, ул. Антикайнена, д. 38, помещ. 6; электронная почта: support@onegowebsoft.ru; далее — Оператор).

Политика носит информационный характер. Ознакомление с ней или использование Сайта само по себе не является согласием на обработку персональных данных. Когда согласие является правовым основанием обработки, Оператор получает его отдельно от настоящей Политики и иных документов.

1. Общие положения

1.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номер телефона;
3. адрес электронной почты;
4. сведения, которые Пользователь сообщает в обращении или форме на Сайте;
5. технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта: IP-адрес, сведения файлов cookie, данные о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время доступа, адреса запрошенных страниц, источник перехода и аналогичные технические сведения;
6. сведения о посещении Сайта, собираемые с помощью сервиса «Яндекс.Метрика» для анализа использования Сайта и получения статистики.

1.2. Конкретный состав обязательных данных определяется формой или сервисом Сайта и обозначается в интерфейсе.

1.3. Настоящая Политика применяется к сайтам https://softrest.ru/ и https://chat.softrest.ru/. Оператор не контролирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по размещённым на Сайте ссылкам.

2. Цели и правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. предоставление доступа к информации, материалам и сервисам Сайта;
2. приём и обработка обращений, установление обратной связи, консультирование Пользователя;
3. заключение и исполнение соглашений и договоров с Пользователем;
4. обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предупреждение злоупотреблений;
5. анализ использования Сайта и получение обобщённой статистики;
6. направление рекламы и информационных сообщений — только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

2.2. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных; заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект; исполнение обязанностей и осуществление прав Оператора, установленных законом; иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Политики, пользовательских соглашений, договоров, оферт, анкет и иных документов, которые подтверждает или подписывает Пользователь.

3. Порядок и условия обработки

3.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации или без них.

3.2. Оператор сохраняет конфиденциальность персональных данных, кроме случаев, когда данные сделаны общедоступными самим субъектом либо их раскрытие допускается законом.

3.3. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам, если Пользователь отдельно выразил согласие на такую передачу; передача необходима для исполнения договора или предоставления выбранного сервиса; либо передача предусмотрена законодательством.

3.4. Для сбора статистики и анализа использования Сайта применяется сервис «Яндекс.Метрика». В связи с этим технические данные могут предоставляться ООО «Яндекс» в объёме и на условиях, необходимых для работы сервиса. Пользователь может ограничить использование cookie средствами браузера, однако это способно повлиять на работу отдельных функций Сайта.

3.5. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон. Если обработка основана на согласии, конкретный срок указывается в отдельном согласии. По достижении цели либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законом, обработка прекращается, а данные уничтожаются или

обезличиваются в установленный срок, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или договору.

3.6. При отзыве согласия Оператор прекращает основанную на нём обработку в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения отзыва, если продолжение обработки не допускается на ином законном основании. Отзыв можно направить на support@onegowebsoft.ru либо по адресу Оператора.

4. Защита персональных данных

4.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

4.2. В частности, Оператор:

1. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
2. принимает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
3. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и локальных актов;
4. оценивает возможный вред субъектам персональных данных и соотносит его с принимаемыми мерами защиты;
5. знакомит работников, допущенных к обработке данных, с требованиями законодательства и проводит их обучение;
6. определяет угрозы безопасности, применяет необходимые средства защиты, устанавливает правила доступа и ведёт учёт действий с данными;
7. выявляет инциденты, принимает меры по устранению их последствий и восстановлению данных;
8. контролирует эффективность принимаемых мер и обеспечивает безопасное уничтожение данных.

5. Права и обязанности субъекта персональных данных

5.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований; отозвать согласие; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в суд; осуществлять иные права, установленные законодательством.

5.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и своевременно сообщать об их изменении, если актуальность данных необходима для соответствующей цели обработки.

5.3. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться по электронной почте support@onegowebsoft.ru или по почтовому адресу Оператора. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и рассмотрения обращения.

6. Обращения и разрешение споров

6.1. Вопросы и обращения по поводу настоящей Политики и обработки персональных данных следует направлять по адресу support@onegowebsoft.ru.

6.2. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не предусмотрено иное.

7.2. Действующая редакция Политики размещается на странице https://softrest.ru/politics.

Редакция от «24» августа 2026 г.