

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к сервису «СофтРестЧат»

Редакция от «29» июня 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия предоставления доступа к сервису «СофтРестЧат».

Исполнитель: ООО «Онего Веб-Софт». ОГРН: 1231000001143. ИНН: 1000007230. Адрес: 185035, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Центр, ул. Антикайнена, д. 38, помещ. 6. Адрес электронной почты для юридически значимых сообщений: info@softrest.ru.

Адрес размещения оферты: <https://softrest.ru/softrestchat/oferta.pdf>. Адрес сервиса: <https://app.gestaichat.ru>.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет и адресованный неопределенному кругу лиц.

1.2. Исполнитель — лицо, указанное в преамбуле настоящей Оферты, предоставляющее доступ к Сервису.

1.3. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин или юридическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе, использующее Сервис либо оплатившее доступ к Сервису.

1.4. Сервис — программный комплекс «СофтРестЧат», предназначенный для создания, настройки и использования ИИ-агентов для обработки обращений клиентов, в том числе через мессенджер Макс, Авито, виджет на сайте и интеграцию с CRM Битрикс24.

1.5. ИИ-агент — программная настройка внутри Сервиса, которая с использованием языковой модели и заданных Пользователем инструкций формирует ответы на обращения клиентов.

1.6. Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, через который Пользователь настраивает ИИ-агентов, управляет подключениями, балансом, оплатами и иными доступными функциями.

1.7. Кредит — условная расчетная единица Сервиса, используемая для оплаты потребления языковых моделей. Один кредит равен одному рублю.

1.8. Подписка — право Пользователя использовать платные функции Сервиса в течение оплаченного периода.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к SaaS-сервису «СофтРестЧат», а Пользователь принимает доступ и оплачивает его на условиях настоящей Оферты.

2.2. Сервис предоставляется по модели «как есть» в виде доступа к программному обеспечению через сеть Интернет. Исключительные права на Сервис Пользователю не передаются.

2.3. В рамках Сервиса Пользователь может самостоятельно создавать и настраивать ИИ-агентов, подключать доступные каналы коммуникации, пополнять баланс кредитов и использовать иные функции, доступные в Личном кабинете.

2.4. Подключение внешних каналов, включая Макс, Авито, виджет на сайт и интеграций с Битрикс24, осуществляется Пользователем самостоятельно, если иное отдельно не согласовано сторонами.

2.5. Настоящая Оферта не предусматривает индивидуальную разработку, внедрение под ключ, установку Сервиса в инфраструктуре Пользователя или создание отдельного корпоративного контура, если стороны прямо не согласовали такие работы отдельным договором или счетом.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий Пользователя: регистрация в Сервисе, начало использования Сервиса, оплата подписки, пополнение баланса кредитов, подключение автоматической оплаты либо иное действие, явно свидетельствующее о намерении использовать Сервис.

3.2. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Пользователем считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

3.3. Пользователь подтверждает, что до акцепта ознакомился с условиями Оферты, тарифом, правилами оплаты, ограничениями Сервиса и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://softrest.ru/softrestchat/oferta.pdf>.

3.4. Если Пользователь действует от имени юридического лица, он подтверждает наличие полномочий на акцепт Оферты и использование Сервиса от имени такого юридического лица.

4. Регистрация и доступ к Сервису

4.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию и получает доступ к Личному кабинету.

4.2. Пользователь обязан указывать достоверные данные при регистрации и оплате, а также самостоятельно обеспечивать сохранность логина, пароля, токенов, ключей доступа и иных учетных данных.

4.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если Пользователь не докажет иное.

4.4. Исполнитель вправе изменять интерфейс, состав функций и технические параметры Сервиса при условии, что такие изменения не лишают Пользователя оплаченного доступа к основным функциям Сервиса.

5. Тариф, бесплатный период и кредиты

5.1. В Сервисе действует единый тариф: 1 000 (одна тысяча) рублей в месяц. При оплате тарифа Пользователю начисляется 200 бонусных кредитов на счет.

5.2. После регистрации Пользователю предоставляется бесплатный доступ к Сервису сроком на 7 (семь) календарных дней. На период бесплатного доступа Пользователю начисляется 200 бонусных кредитов.

5.3. После окончания бесплатного периода дальнейшее использование платных функций Сервиса возможно при оплате подписки и наличии достаточного количества кредитов для использования языковых моделей.

5.4. Кредиты могут приобретаться отдельно. Один кредит равен одному рублю.

5.5. Бонусные кредиты предоставляются без дополнительной оплаты, не подлежат обмену на денежные средства и используются только внутри Сервиса.

5.6. Расход кредитов зависит от фактического использования языковых моделей, объема входящих и исходящих сообщений, выбранных настроек ИИ-агента и иных технических параметров обработки запросов.

5.7. Если баланс кредитов достигает нуля, Исполнитель вправе ограничить доступ к функциям, связанным с использованием языковых моделей. При этом доступ к Личному кабинету и иным функциям Сервиса может сохраняться.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата подписки и кредитов осуществляется способами, доступными в Сервисе или указанными Исполнителем.

6.2. Пользователь может выбрать ежемесячную автоматическую оплату подписки либо разовую оплату доступа на один месяц без автоматического продления.

6.3. При выборе автоматической оплаты Пользователь поручает Исполнителю и/или платежному оператору списывать стоимость подписки с указанного Пользователем платежного средства в начале очередного расчетного периода.

6.4. Пользователь вправе отключить автоматическую оплату в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным Сервисом. Отключение автоматической оплаты не прекращает уже оплаченный период доступа.

6.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю или подтверждения платежа платежным оператором.

6.6. В случае неоплаты очередного периода Исполнитель вправе ограничить доступ к платным функциям Сервиса через 3 (три) календарных дня после окончания оплаченного периода.

6.7. Стоимость тарифа и правила начисления кредитов могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения не применяются к уже оплаченному периоду и вступают в силу для последующих периодов после публикации новых условий в Сервисе или на сайте Исполнителя.

7. Порядок использования Сервиса

7.1. Пользователь самостоятельно определяет цели использования Сервиса, настройки ИИ-агентов, содержание инструкций, базу знаний, подключаемые каналы и сценарии общения с клиентами.

7.2. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность, законность, актуальность и полноту информации, которую он размещает в Сервисе, передает ИИ-агенту или использует в базе знаний.

7.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис для нарушения закона, прав третьих лиц, распространения спама, мошеннических сообщений, вредоносного кода, незаконной рекламы, запрещенных товаров и услуг, а также для иных недобросовестных действий.

7.4. Пользователь обязуется самостоятельно получать все необходимые согласия, разрешения и права, если использование Сервиса связано с обработкой данных клиентов, подключением внешних сервисов, использованием товарных знаков, коммерческой информации или материалов третьих лиц.

7.5. Пользователь не вправе пытаться нарушить работоспособность Сервиса, обходить технические ограничения, получать несанкционированный доступ к данным других пользователей или использовать Сервис способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Исполнителя.

8. Особенности работы ИИ-агента

8.1. Пользователь понимает и принимает, что ответы ИИ-агента формируются автоматически с использованием языковых моделей и могут быть неточными, неполными, устаревшими, неоднозначными или ошибочными.

8.2. ИИ-агент не является сотрудником, представителем, консультантом или уполномоченным лицом Исполнителя. ИИ-агент действует в рамках настроек, инструкций и данных, заданных Пользователем.

8.3. Исполнитель не гарантирует достижение Пользователем коммерческого результата, включая рост продаж, увеличение числа заявок, снижение нагрузки на сотрудников, повышение конверсии, удержание клиентов или иной экономический эффект.

8.4. Ответы ИИ-агента не являются медицинской, юридической, финансовой, бухгалтерской, налоговой, технической, инвестиционной или иной профессиональной консультацией. Пользователь обязан самостоятельно проверять критически важные ответы до их применения или передачи клиентам.

8.5. Пользователь несет ответственность за последствия использования ответов ИИ-агента в своей деятельности и во взаимодействии со своими клиентами, контрагентами, сотрудниками и иными лицами.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия, убытки, претензии, споры и иные последствия, возникшие из-за использования Пользователем или третьими лицами ответов ИИ-агента, если такие последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

9. Внешние сервисы и интеграции

9.1. Работа отдельных функций Сервиса может зависеть от внешних сервисов, включая мессенджер Макс, Авито, CRM Битрикс24, платежные сервисы, сервисы хостинга, облачные платформы, провайдеров языковых моделей и иные технические системы.

9.2. Исполнитель не отвечает за доступность, работоспособность, изменения правил, тарифов, интерфейсов, API и технических ограничений внешних сервисов, если такие обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.

9.3. Если внешний сервис изменяет условия работы или прекращает поддержку функций, необходимых для интеграции, Исполнитель вправе изменить, ограничить или временно приостановить соответствующую функцию Сервиса.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных в связи с использованием Сервиса регулируется Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://softrest.ru/softrestchat/oferta.pdf>.

10.2. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и принимает ее условия.

10.3. Если Пользователь использует Сервис для обработки персональных данных своих клиентов, сотрудников, представителей или иных лиц, Пользователь самостоятельно определяет правовые основания такой обработки и отвечает за соблюдение применимого законодательства о персональных данных.

10.4. Пользователь обязуется не передавать в Сервис персональные данные, коммерческую тайну, конфиденциальную информацию или иную защищаемую законом информацию, если у Пользователя отсутствуют необходимые права, согласия, поручения или иные законные основания для такой передачи.

10.5. Условия обработки данных, перечень обрабатываемых данных, цели, сроки, меры защиты и иные вопросы обработки данных определяются Политикой конфиденциальности и иными документами Исполнителя, размещенными в открытом доступе или согласованными сторонами отдельно.

11. Интеллектуальные права

11.1. Все исключительные права на Сервис, программный код, интерфейс, дизайн, базы данных, элементы администрирования, техническую документацию и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса на срок оплаченного или бесплатного периода доступа.

11.3. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, предоставлять доступ третьим лицам к Сервису или его отдельным частям, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

11.4. Права на материалы, загружаемые Пользователем в Сервис, сохраняются за Пользователем или соответствующими правообладателями. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы в объеме, необходимом для работы Сервиса и исполнения настоящей Оферты.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

12.2. Сервис предоставляется в состоянии, доступном на момент использования. Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя, работать без перерывов и ошибок, быть совместимым со всеми устройствами, программами и внешними сервисами Пользователя.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, упущенную выгоду, потерю данных, претензии клиентов Пользователя, сбои во внешних сервисах, ошибки ИИ-агента, действия третьих лиц, некорректные настройки Пользователя, отсутствие у Пользователя необходимых прав и согласий, а также за последствия использования Пользователем результатов работы Сервиса.

12.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный месяц использования Сервиса, если иное ограничение не запрещено применимым законодательством.

12.5. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи, за содержание загруженных материалов, настройки ИИ-агентов, сообщения, направленные клиентам, и соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

13. Ограничение и приостановка доступа

13.1. Исполнитель вправе временно ограничить доступ Пользователя к Сервису или отдельным функциям Сервиса в случае нарушения Оферты, неоплаты, нулевого баланса кредитов для функций языковых моделей, технической необходимости, угрозы безопасности, жалоб третьих лиц или признаков незаконного использования Сервиса.

13.2. При нулевом балансе кредитов ограничивается прежде всего доступ к функциям, связанным с использованием языковых моделей. Доступ к Личному кабинету может сохраняться.

13.3. При просрочке оплаты подписки более чем на 3 (три) календарных дня Исполнитель вправе ограничить доступ к платным функциям Сервиса до момента оплаты.

13.4. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязанности оплатить уже оказанные услуги и фактически использованные кредиты, если такая задолженность имеется.

14. Изменение и прекращение договора

14.1. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент.

14.2. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на сайте или в Сервисе. Новая редакция применяется к отношениям сторон с момента публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

14.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с такими изменениями.

14.4. Исполнитель вправе прекратить договор с Пользователем в случае существенного нарушения Пользователем условий Оферты, незаконного использования Сервиса, попыток нарушения безопасности или иных действий, создающих риски для Исполнителя, других пользователей или третьих лиц.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

15.2. К таким обстоятельствам относятся в том числе аварии, сбои связи и электроснабжения, действия государственных органов, ограничения внешних сервисов, массовые сетевые атаки, чрезвычайные ситуации, военные действия, эпидемии, санкционные ограничения и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Стороны стремятся разрешать споры путем переговоров и обмена письменными обращениями по адресам электронной почты, указанным Пользователем при регистрации и Исполнителем в настоящей Оферте.

16.2. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законодательством.

16.3. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не установлена применимым законодательством.

17. Заключительные положения

17.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

17.2. Юридически значимые сообщения могут направляться через Личный кабинет, по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации, по электронной почте Исполнителя, указанной в настоящей Оферте, а также иными способами, доступными в Сервисе.

17.3. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Оферты.

17.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование	Общество с ограниченной от ответственностью «Онего Веб-Софт»
Сокращенное наименование	ООО «Онего Веб-Софт»
ОГРН	1231000001143
ИНН/КПП	1000007230/100001001
Юридический адрес	185035, Республика Карелия, г.о. Петрозаводский, г. Петрозаводск, р-н Центр, ул. Антикайнена, д. 38, помещ. 6
Электронная почта	info@softrest.ru
Сайт	https://softrest.ru